Managementhandbuch

1.1 - Allgemeiner Teil

6. Unternehmenspolitik

Nr.: 1.1.6 Revision: 13

Seite: 1 von 2

Unternehmenspolitik der GROSS + FROELICH GmbH & Co. KG

Wir sind ein Familienunternehmen, das seit mehreren Generationen erfolgreich am Markt teilnimmt. Oberstes Ziel unseres Handelns ist es, den Fortbestand und den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens langfristig zu sichern.

Dabei halten wir uns stets an alle Gesetze und Vorschriften, insbesondere jene, die für unser Geschäftsmodell relevant sind, sowie an unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden und Partnern.

Wir stehen zu unseren Werten und unserer Tradition und leben diese. Wir wollen als innovativ, verlässlich und umweltbewusst wahrgenommen werden. Unsere Werte prägen unser tägliches Handeln.

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber Staat und Gesellschaft wahr und handeln nach höchsten ethischen Standards. Der Umweltschutz hat dabei für uns einen ganz besonders hohen Stellenwert, der Klimawandel ist für unser Unternehmen ein relevantes Thema. Deshalb ist es uns ein besonderes Anliegen, die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu erkennen, zu bewerten und negative Auswirkungen zu minimieren bzw. zu eliminieren. Zudem streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung an.

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für uns an erster Stelle. Sie bildet die Basis für langanhaltende und vertrauensvolle Geschäftsbeziehungen. Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden bestmöglich zu verstehen und in jeder Hinsicht zu erfüllen, um stets höchste Zufriedenheit zu gewährleisten. Als verlässlicher Partner bieten wir nicht nur hochwertige Produkte, sondern auch maßgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen an.

Unser Erfolg hängt ganz besonders von unseren engagierten und qualifizierten Mitarbeitern ab. Deshalb bieten wir ihnen eine sichere und motivierende Arbeitsumgebung, die alle Voraussetzungen dafür schafft, alle an sie gestellten Aufgaben zuverlässig und erfolgreich erfüllen können. Wir investieren regelmäßig in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter, um sie Marktanforderungen vorzubereiten und auf sich ändernde neue Technologien kennenzulernen.

Wir wollen nur mit Lieferanten zusammenarbeiten, die unsere Anforderungen vollständig erfüllen, uns zuverlässig mit hochwertigen Produkten beliefern und uns bei der Lösung von Problemen unterstützen. Mit diesen Lieferanten streben wir eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit an.

erstellt: Bonack, Wilfried 28.03.2006

geändert: Mayer, Ralf U. 27.06.2024

geprüft: Mayer, Ralf U. 27.06.2024

frei gegeben: Geschäftsleitung 27.06.2024



Managementhandbuch

1.1 - Allgemeiner Teil

Nr.: 1.1.6 Revision: 13

Seite: 2 von 2

6. Unternehmenspolitik

Die hohe **Qualität** unserer Produkte und unserer Services bildet die Grundlage für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Qualitätsstandards sowie die dazugehörigen Entwicklungs- und Produktionsprozesse weiterzuentwickeln und zu verbessern. Unser internes Prüflabor trägt einen wesentlichen Anteil zu unserem Qualitätsversprechen bei.

Der effiziente Umgang mit **Energie** spielt für unser Unternehmen eine zentrale Rolle. Wir erfassen und analysieren systematisch unseren Energieeinsatz und -verbrauch, um unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu verbessern. Darüber hinaus verpflichten wir uns, bei der Beschaffung bevorzugt energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen auszuwählen.

Um sicherzustellen, dass unser Unternehmen nachhaltig und im Einklang mit der von der Geschäftsleitung festgelegten Unternehmenspolitik handelt, nutzen wir ein integriertes **Managementsystem**. Dieses System erfüllt die Anforderungen der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001, der Umweltmanagementnorm DIN EN ISO 14001 sowie der Energiemanagementnorm DIN EN ISO 50001. Im Rahmen unseres integrierten Managementsystems definieren wir konkrete Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele. Diese leiten sich aus unserer Unternehmenspolitik ab und werden regelmäßig überprüft.

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass alle nötigen personellen und finanziellen **Ressourcen** bereitstehen, um die Unternehmenspolitik erfolgreich umzusetzen und unser integriertes Managementsystem langfristig zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern.

Die Unternehmenspolitik wird im Unternehmen veröffentlicht und ist auch für Kunden, Lieferanten sowie andere Interessengruppen zugänglich. Sie wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf an neue Gegebenheiten angepasst.

Weil der Stadt, 27.6.2024

GROSS+FROELICH GmbH & Co. KG Josef-Beyerle-Straße 7 71263 Weil der Stadt

erstellt: Bonack, Wilfried 28.03.2006

geändert: Mayer, Ralf U. 27.06.2024

geprüft: Mayer, Ralf U. 27.06.2024

frei gegeben: Geschäftsleitung 27.06.2024